

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Bachtiar, Aly, *Teknik Hubungan Masyarakat*, Universitas Terbuka, Jakarta, 1995.
- Cutlip, Scott M, Allen H. Center, Glen M. Brom, *Effective Public Relations*, Kencana, Jakarta, 2008.
- Danandjaja, Peran Humas dalam Perusahaan, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2011.
- Effendy, Onong Uchjana, *Hubungan Masyarakat suatu studi komunikologis*, Bandung, 2002.
- Hamld, Abdul, *Komunikasi Public Relations*, Pustaka Setia, Bandung, 2012.
- Hardiansyah, *Kualitas Pelayanan Publik*, Gava Media, Yogyakarta, 2011.
- Lattimore, Dan Baskin, Toth Elizabeth L, *Public Relations Profesi dan Praktik*, Edisi Tiga, Terjemah, Salemba Humanika, Jakarta, 2010.
- Little Jhon, Stepen W, Karen A. Foss, *Teori Komunikasi*, Edisi Sembilan, Terjemahan, Salemba Humanika, Jakarta, 2009.
- Ningrat, Soewarno Handayana, *Pengantar Ilmu Studi dan Manajemen*, Haji Masagung, Jakarta, 1980.
- Reksohadiprojo, Sukanto, *Organisasi Perusahaan*, BPFT, Yogyakarta, 1986.
- Ruslan, Rusdy, *Manajemen Public Relations, dan Media Komunikasi Konsepsi dan Aplikasi*, Rajawali Pers, Jakarta, 2008.

Internet :

Kantor Administrasi Jakarta Barat. *Profil*. 25 November 2017.

<https://barat.jakarta.go.id/v12/>.